

Produktgaranti

Outline fönster, altandörrar och skjutdörrar

1. Garantins omfattning

Inwido Försäljning AB lämnar i Sverige garanti för i fabrik ytbehandlade och glasade fönster, altandörrar (fönsterdörrar) och skjutdörrar med isolerglas

- mot rötskador i produktens virkesdelar
- mot kondens mellan glaset i isolerrutor
- på produktens funktion

Garantins omfattning enligt ovan är 10 år för Outline 3-glas Trä och Trä/Aluminium och Outline skjutdörrar.

För Outline 2-glas Trä är garantins omfattning enligt ovan 5 år för rötskador och funktion samt 10 år mot kondens.

På isolerglas med en eller flera skivor av sk polykarbonat (t ex Hammerglass) lämnas ingen garanti.

För annan kulör än vit täckmålning, fransäger sig Inwido allt ansvar för kulörens ljusbeständighet och för skador som kan uppstå genom ökad värmeabsorption.

2. Garantitid

Garantitid gäller från leveransdatum. För isolerrutor räknas tiden från det datum som är stämplat i isolerrutans list.

3. Garantiåtagande

Garantin innebär att Inwido avhjälper sådant fel på produkten som omfattas av garantin enligt ovan.

Felet kan avhjälpas genom reparation av befintlig produkt, genom utbyte av felaktig komponent i produkten eller genom utbyte av hela produkten. Inwido avgör om garantifel ska avhjälpas genom reparation eller utbyte.

Inwido svarar för alla uppkomna kostnader för material och arbete som krävs för att åtgärda felet undantaget ev. kostnader enligt punkt 4.

Garantin omfattar inte kostnader för eventuella lyftanordningar eller byggnadsställningar, som är nödvändiga för reparation eller utbyte av produkten. Inwidos åtagande omfattar inte arbetskostnader för återställande av foder och övriga anslutningar kring fönster.

4. Fogskum

Användning av fogskum eller liknande vid montering kan medföra svårighet att justera eller demontera produkter. Vid garantiåtgärder på produkter som monterats med fogskum står kund för demonteringskostnader i de fall det krävs för att åtgärda det uppkomna felet.

5. Garantiförutsättningar

För att garantin ska gälla krävs:

- att produkten levererats, lagrats, monterats och underhållits enligt Inwidos anvisningar och TMF:s skrift "Fönster och ytterdörrar, projektering, montering, skötsel och underhåll"
- att produkten inte använts på onormalt sätt eller utsatts för yttre åverkan och därvid skadats
- att produkten inte reparerats eller ändrats av annan än Inwidos servicepersonal
- att på produkten fastsatt kontrollmärke (P-märke) inte avlägsnats eller övermålat

6. Reklamation

I ett garantiärende ska anmälaren alltid vända sig till den man köpt varan av.

Reklamationer ska göras inom skälig tid efter det att felet observerats eller borde observerats.

Vid mottagande av gods ska en mottagningskontroll göras och synlig fraktskada ska noteras på fraktsedel till chaufför samt omedelbart anmälas till inköpsställe för att vara godkänd.

Reklamation ska styrkas med foto (helhetsbild och detaljbilder). Skador på produkterna som inte dokumenterats före montering accepteras inte som fel.

7. Övriga villkor

Betraktelseavstånd för bedömning av ytfinish är 3 m (samma metod används för aluminium, trä- och glasytor). Villkor, regler och metod för bedömning av glas, ytfinish på trä och aluminium finns på outline.se.